

Kommunikation

20.09.2017 - Bessere Texte im Beruf - Schreibkompetenz in digitalen Zeiten

Durch den digitalen Wandel sind soziale Plattformen wie Facebook, Twitter und Co. DIE gängige Kommunikationsform. An der Kraft des geschriebenen Wortes haben sie jedoch nichts...

Mi 8:30 - 16:00 Uhr, Entgelt: 210,- €

27.09.2017 - Der erste Eindruck zählt - Erstkundenkontakt am Telefon und Empfang

"Niemand braucht ein Lächeln mehr als der, der anderen keines schenken kann." Wird der Besucher oder Anrufer bereits beim ersten Kontakt mit Kompetenz und Freundlichkeit begrüßt,...

Mi 8:30 - 16:00 Uhr, Entgelt: 210,- €

13.11.2017 - Rhetorik intensiv - Strategien erfolgreicher Gesprächsführung

Es sind meist nicht allein die Fakten, die den Ausschlag für eine Entscheidung geben, vielmehr kommt es darauf an, wie sie dargestellt werden. Mit Sprache kann man Zuhörer begeistern...

Mo 8:30 - 16:00 Uhr, Entgelt: 610,- €

30.11.2017 - Kundenorientierte und gewinnbringende Gesprächsführung

Oft ist ein Anruf die einzige persönliche Verbindung zwischen Unternehmen und Kunden. Auskünfte müssen dabei kurz und präzise gegeben, Anleitungen klar und verständlich formuliert...

Do 8:30 - 16:00 Uhr, Entgelt: 210,- €