

Kommunikation

13.11.2017 - Rhetorik intensiv - Strategien erfolgreicher Gesprächsführung

Es sind meist nicht allein die Fakten, die den Ausschlag für eine Entscheidung geben, vielmehr kommt es darauf an, wie sie dargestellt werden. Mit Sprache kann man Zuhörer begeistern...

Mo 8:30 - 16:00 Uhr, Entgelt: 610,- €

30.11.2017 - Kundenorientierte und gewinnbringende Gesprächsführung

Oft ist ein Anruf die einzige persönliche Verbindung zwischen Unternehmen und Kunden. Auskünfte müssen dabei kurz und präzise gegeben, Anleitungen klar und verständlich formuliert...

Do 8:30 - 16:00 Uhr, Entgelt: 210,- €