

Kommunikation

03.07.2017 - Der lösungsorientierte Umgang mit Beschwerden

Es kommt vor, dass Kunden unzufrieden sind und Produkte oder Dienstleistungen beanstanden, reklamieren oder sich beschweren. Der folgende Prozess ist aufwändig und kostet Zeit und...

Mo 8:30 - 16:00 Uhr, Entgelt: 410,- €

11.07.2017 - Small Talk und Business-Knigge für den Beruf

Wer hat nicht gern mit Personen zu tun, die selbstbewusst und stilsicher mit anderen Menschen umgehen? Geschäftspartnern, die elementare Regeln des "Benimms" beherrschen, stehen die...

Di 8:30 - 16:00 Uhr, Entgelt: 210,- €

20.09.2017 - Bessere Texte im Beruf - Schreibkompetenz in digitalen Zeiten

Durch den digitalen Wandel sind soziale Plattformen wie Facebook, Twitter und Co. DIE gängige Kommunikationsform. An der Kraft des geschriebenen Wortes haben sie jedoch nichts...

Mi 8:30 - 16:00 Uhr, Entgelt: 210,- €

27.09.2017 - Der erste Eindruck zählt - Erstkundenkontakt am Telefon und Empfang

"Niemand braucht ein Lächeln mehr als der, der anderen keines schenken kann." Wird der Besucher oder Anrufer bereits beim ersten Kontakt mit Kompetenz und Freundlichkeit begrüßt,...

Mi 8:30 - 16:00 Uhr, Entgelt: 210,- €

13.11.2017 - Rhetorik intensiv - Strategien erfolgreicher Gesprächsführung

Es sind meist nicht allein die Fakten, die den Ausschlag für eine Entscheidung geben, vielmehr kommt es darauf an, wie sie dargestellt werden. Mit Sprache kann man Zuhörer begeistern...

Mo 8:30 - 16:00 Uhr, Entgelt: 610,- €