

# BiC-Journal

Neues zur Weiterbildung aus dem BildungsCentrum der IHK Mittleres Ruhrgebiet

## Sehr geehrte Damen und Herren,

Weiterbildung sichert die Zukunft des Unternehmens nachhaltig. An den Weiterbildungskosten beteiligen sich Bund und Land mit den Förderprogrammen Bildungsscheck NRW und Aufstiegsbafög.

Seminare und Lehrgänge werden mit dem Bildungsscheck NRW zu 50% oder bis maximal 500 Euro gefördert. Zielgruppe sind Mitarbeitende kleiner und mittlerer Unternehmen (unter 250 Mitarbeiter).

Teilnehmer an Aufstiegsbildungen erhalten mit dem Aufstiegsbafög einen Zuschuss von 40% der Lehrgangskosten und Prüfungsgebühren. Die restlichen 60% werden zunächst als Darlehen übernommen. Nach bestandener Prüfung erhalten die Teilnehmer einen weiteren Zuschuss von 40% auf das Darlehen, sodass bis zu 64% der Kosten übernommen werden können.

Ausführliche Informationen erhalten Sie unter [www.ihk-bic.de/foerdermoeglichkeiten](http://www.ihk-bic.de/foerdermoeglichkeiten). Die Förderung können Sie unter anderem für unsere folgenden Weiterbildungen nutzen.

Ihr BiC-Team

## Industriemeister Fachrichtung Metall

Dieser Lehrgang richtet sich an Fachkräfte der Metallbranche. Die Teilnehmer erlernen grundlegende betriebswirtschaftliche und rechtliche Kenntnisse sowie Fähigkeiten in Mitarbeiterführung und Berufsausbildung. Künftig können sie in einer mittleren Führungsposition vermittelnd zwischen Produktion und Verwaltung tätig sein. Sie kennen die für Metallverarbeitung benötigten Materialien und beherrschen verschiedene Arbeitstechniken. Zudem verfügen sie über Fachkenntnisse in Arbeitssicherheit und Umweltschutz.

**26. Juni 2017 – 5. November 2019**  
**Mo + Di + Do 17:00 – 20:15 Uhr,**  
**5.600,- €**  
[www.ihk-bic.de/17A-TE-10P](http://www.ihk-bic.de/17A-TE-10P)

## Warenursprung und Präferenzen

Exporteure, die Waren zollbegünstigt – das heißt zollfrei oder zu ermäßigten Zollsätzen – auf fremde Märkte bringen, erzielen dort entscheidende Wettbewerbsvorteile. Die Nutzung von Zollbegünstigungen setzt jedoch die Beachtung materieller und formeller Regeln voraus. Die Anwendung und Handhabung der entsprechenden Vorschriften bereitet vielfach Schwierigkeiten, da für unterschiedliche Gebiete unterschiedliche Regeln gelten. Das erste Zoll-Seminar macht die Teilnehmer vertraut mit Warenursprung und Zollpräferenzen. Im zweiten Seminar vertiefen sie ihre Kenntnisse und gewinnen Sicherheit bei der Lösung komplexerer Fälle.

**Zoll I: 28. Juni 2017**  
**Mi 8:30 – 16:00 Uhr, 210,- €**  
[www.ihk-bic.de/17A-EU-405T](http://www.ihk-bic.de/17A-EU-405T)

**Zoll II: 29. Juni 2017**  
**Do 8:30 – 16:00 Uhr, 210,- €**  
[www.ihk-bic.de/17A-EU-406T](http://www.ihk-bic.de/17A-EU-406T)

## Der lösungsorientierte Umgang mit Beschwerden

Wenn sich ein Kunde beschwert oder Kritik äußert, bietet das eine gute Gelegenheit, Kompetenz und Einfühlungsvermögen zu zeigen. In dieser Situation besteht die

Chance, den Kunden aufs Neue zu gewinnen und ihn langfristig an Unternehmen, Produkt oder Dienstleistung zu binden. Im Seminar lernen die Teilnehmer, Konflikte zu verstehen, zu analysieren und zu bewältigen. So können sie anschließend dem Kunden Verständnis entgegenbringen, Wünsche präzise ermitteln und schließlich angemessen darauf reagieren.

**3. + 10. Juli 2017**  
**Mo 8:30 – 16:00 Uhr, 410,- €**  
[www.ihk-bic.de/17B-KM-581T](http://www.ihk-bic.de/17B-KM-581T)

## Reihen- und Dreiecksgeschäfte in der täglichen betrieblichen Praxis

Grenzüberschreitende Liefergeschäfte richtig zu beurteilen, erfordert umfassende Kenntnisse der umsatzsteuerrechtlichen Regelungen, insbesondere wenn mehrere Unternehmer in verschiedenen Staaten beteiligt sind. Fehler bei dieser Art von Geschäften können besonders zeit- und kostenintensiv sein. Anhand von Praxisfällen werden die umsatzsteuerlichen Besonderheiten bei der Beurteilung von Reihen- und Dreiecksgeschäften erarbeitet. Die Teilnehmer sind in der Lage, die komplexen Sachverhalte besser zu bewerten und zu bearbeiten.

**3. Juli 2017**  
**Mo 17:00 – 20:15 Uhr, 210,- €**  
[www.ihk-bic.de/17A-EU-298T](http://www.ihk-bic.de/17A-EU-298T)



Bildungsscheck NRW  
und Aufstiegsbafög –  
Lukrative Fördermittel  
für die berufliche  
Weiterbildung

Foto: © Tatjana Balzer – Fotolia.com

## Alles in Ordnung! – Büroorganisation leicht gemacht

Dieses zweitägige Seminar bietet aktuelles Fachwissen und Arbeitsmethoden, um den Anforderungen eines modernen Büroalltags und eines anspruchsvollen Chefs gerecht zu werden. Die Teilnehmer lernen, Dokumente sicher zu verwalten und Ziele zu formulieren. Sie können zukünftig strukturiert planen und auch bei hoher Arbeitsbelastung sicher und kundenorientiert kommunizieren. Sie werden so kompetente und selbstsichere Büromanager.

5. Juli 2017

Mi 8:30 – 16:00 Uhr, 210,- €  
www.ihk-bic.de/17B-SE-605T

## Rhetorik für Auszubildende: Lebendig und wirkungsvoll reden

Der erste Eindruck ist besonders wichtig. Deshalb trainieren Auszubildende in diesem Seminar die Werkzeuge überzeugender Rhetorik für den Beruf. Konkrete persönliche Empfehlungen zur Verbesserung der Überzeugungskraft steigern dabei den Lernerfolg. Dieses Seminar zeigt leicht erlernbare Mittel, um sich besser ausdrücken zu können. Ein Schwerpunkt liegt im Bereich Präsentation und Vortrag vor Gruppen.

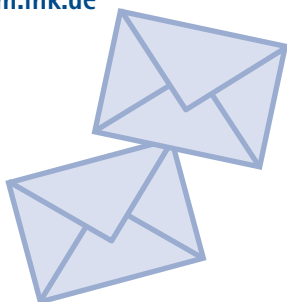
6. Juli 2017

Do 8:30 – 16:00 Uhr, 160,- €  
www.ihk-bic.de/17A-AA-62T

## Small Talk und Business-Knigge für den Beruf

Der souveräne Umgang mit Gesprächspartnern, Kunden und Interessenten erfordert die Kenntnis formaler Spielregeln. Gute Umgangsformen sind nach wie vor gefragt, denn sie schaffen Akzeptanz und stärken das Selbstbewusstsein. In diesem Seminar

Wollen Sie das BiC-Journal oder den E-Mail-Newsletter persönlich erhalten? Anruf oder E-Mail genügt: (02 34) 9113-125  
bic@bochum.ihk.de



werden die Teilnehmer mit unterschiedlichen beruflichen Situationen konfrontiert. Praxisrelevante Beispiele aus dem persönlichen Arbeitsalltag fließen dabei stets mit ein. Sie gewinnen so die nötige Sicherheit, um auch in ungewohnten Situationen formgerecht zu agieren.

11. Juli 2017

Di 8:30 – 16:00 Uhr, 210,- €  
www.ihk-bic.de/17B-KM-561T

## Immobilienfachverwalter/-in für Wohneigentum (IHK)

Immobilienfachverwalter benötigen neben fundiertem Fachwissen über die Verwaltung von Wohn- und Sondereigentum Kenntnisse des aktuellen Wohnungseigentumsgesetzes. Dieser Zertifikatslehrgang vermittelt das notwendige Know-how, um die organisatorischen und kaufmännischen Unternehmensprozesse effizient und rechtlich korrekt steuern zu können. Die Teilnehmer erhalten Sicherheit im Umgang mit Eigentümern, Beiräten, Behörden, Handwerkern sowie Rechtsanwälten und können auftretende Konflikte zielgerichtet lösen. Zusätzlich erwerben sie fundierte bau- und anlagentechnische Kenntnisse, um den steigenden energetischen Anforderungen gerecht werden zu können.

19. Juli – 2. Dezember 2017

5 Blöcke  
(19. – 22.07., 24. – 26.08., 14. – 16.09., 26. – 28.10., 16. – 18.11.2017)  
Abschlusstest: 01. + 02.12.2017  
9:00 – 16:15 Uhr, 2.390,- €  
www.ihk-bic.de/17B-IM-300Z

## Industriearbeiter/-in (IHK)

Der Industriearbeiter übernimmt als „rechte Hand“ des Meisters oftmals dessen Stellvertretung und kümmert sich darum, dass der richtige Mitarbeiter am richtigen Platz eingesetzt wird. Dieser Lehrgang vermittelt daher neben fachlichem Know-how aus den Bereichen Betriebswirtschaft, Arbeitsorganisation und Qualitätsmanagement auch die Fähigkeit, unterschiedliche Menschen zu führen und zu motivieren. Die Teilnehmer können anschließend verantwortungsvolle Aufgaben übernehmen und kleine Teams in Industrie und Produktion führen.

25. August – 8. Dezember 2017

Fr 17:00 – 20:15 Uhr +  
Sa 8:00 – 15:45 Uhr, 890,- €  
www.ihk-bic.de/17B-TE-100Z

## Personalentwickler/-in (IHK)

Eine professionelle Personalentwicklung ist zielgenau auf die Unternehmensanforderungen ausgerichtet. Werden sowohl betriebliche Ziele als auch individuelle Entwicklungsperspektiven beachtet, lassen sich leistungsbereite Mitarbeiter systematisch qualifizieren und binden. In diesem Zertifikatslehrgang entwickeln die Teilnehmer ganzheitliche Entwicklungskonzepte für die individuelle betriebliche Situation. Das fachliche und persönliche Qualifikationsniveau im Unternehmen wird so deutlich. So können Wettbewerbsvorteile ausgebaut und das Know-how im Unternehmen für eine erfolgreiche Zukunft gesteigert werden.

31. August – 6. Oktober 2017

Do + Fr 8:30 – 16:00 Uhr, 1.540,- €  
www.ihk-bic.de/17B-PE-210Z

## Informationsveranstaltungen

### Wirtschaftsfachwirt/-in (IHK)

Der betriebswirtschaftliche Allrounder  
13. Juli 2017  
Do 17:30 – 19:00 Uhr  
kostenlos  
www.ihk-bic.de/17B-BW-50I

### Bilanzbuchhalter/-in (IHK)

Der Top-Spezialist der Buchhaltung  
29. Juni 2017  
Do 17:30 – 19:00 Uhr  
kostenlos  
www.ihk-bic.de/17B-RE-20I

### Personal-Coach (IHK)

Der Partner bei beruflichen Herausforderungen  
6. Juli 2017  
Do 17:30 – 19:00 Uhr  
kostenlos  
www.ihk-bic.de/17B-PE-500I

### Social-Media-Manager/-in (IHK) + Online-Marketing-Manager/-in (IHK)

Die Profis im digitalen Marketing  
17. August 2017  
Do 17:30 – 19:00 Uhr  
kostenlos  
www.ihk-bic.de/17B-SM-I

## Ausblick September 2017

### GmbH-Geschäftsführung (IHK)

Geschäftsführer einer GmbH tragen große Verantwortung. Den hohen Anforderungen werden sie nur gerecht, wenn sie ihre Befugnisse und Pflichten genau kennen und beachten. Dabei gilt es vor allem, häufig unterschätzte Haftungsrisiken zu erkennen und zu vermeiden. Anderenfalls drohen weitreichende Konsequenzen, die nicht nur die berufliche, sondern auch die private Existenz gefährden. Daher sollten sich Geschäftsführer vor schwerwiegenden Fehlentscheidungen schützen und den unternehmerischen Erfolg sichern! Dieser Lehrgang findet komplett online statt.

**5. September – 2. Dezember 2017**

**Experten-Chats: Di + 2 x Do 18:00 – 20:30 Uhr**

**+ 4 x Sa 9:00 – 13:15 Uhr, 1.190,- €**

**[www.ihk-bic.de/17B-RE-110Z](http://www.ihk-bic.de/17B-RE-110Z)**

Foto: @magele-picture – Fotolia.com



#### Ausbildereignung

<b>Vorbereitungslehrgang auf die AEVO-Prüfung – online</b>	07.08. – 05.10.2017 Online-Unterricht: Mo + Do 18:00 – 20:30 Uhr <a href="http://www.ihk-bic.de/17B-AB-30P">www.ihk-bic.de/17B-AB-30P</a>	495,- €
--	--	---------

#### Außenwirtschaft & EU

<b>Exporttechnik IV – Akkreditive in der Praxis von A bis Z mit praktischen Übungen und Fallbeispielen</b>	20.06.2017 Di 8:30 – 16:00 Uhr <a href="http://www.ihk-bic.de/17A-EU-404T">www.ihk-bic.de/17A-EU-404T</a>	210,- €
--	---	---------

<b>Warenursprung und Präferenzen: Schwerpunkt im präferenziellen Warenursprung – Zoll I</b>	28.06.2017 Mi 8:30 – 16:00 Uhr <a href="http://www.ihk-bic.de/17A-EU-405T">www.ihk-bic.de/17A-EU-405T</a>	210,- €
---	---	---------

<b>Warenursprung und Präferenzen: Besonderheiten, Lieferantenerklärungen, komplexere Fälle – Zoll II</b>	29.06.2017 Do 8:30 – 16:00 Uhr <a href="http://www.ihk-bic.de/17A-EU-406T">www.ihk-bic.de/17A-EU-406T</a>	210,- €
--	---	---------

<b>Reihen- und Dreiecksgeschäfte in der täglichen betrieblichen Praxis</b>	03.07.2017 Mo 17:00 – 20:15 Uhr <a href="http://www.ihk-bic.de/17A-EU-298T">www.ihk-bic.de/17A-EU-298T</a>	210,- €
--	--	---------

#### Auszubildende

<b>Rhetorik für Auszubildende: Lebendig und wirkungsvoll reden</b>	06.07.2017 Do 8:30 – 16:00 Uhr <a href="http://www.ihk-bic.de/17A-AA-62T">www.ihk-bic.de/17A-AA-62T</a>	160,- €
--	---	---------

#### Berufswahl & Berufseinstieg

<b>Berufseignungstest (BET)</b>	07.06.2017 Mi 14:30 – 17:00 Uhr <a href="http://www.ihk-bic.de/17A-BET-4T">www.ihk-bic.de/17A-BET-4T</a>	30,- €
---------------------------------	--	--------

#### Betriebswirtschaft

<b>Fachwirt/-in für Güterverkehr und Logistik (IHK)</b>	23.06.2017 – 23.02.2019 Fr 17:30 – 20:45 Uhr + Sa 8:00 – 13:00 Uhr <a href="http://www.ihk-bic.de/17A-BW-10P">www.ihk-bic.de/17A-BW-10P</a>	3.150,- €
---	--	-----------

<b>Wirtschaftsfachwirt/-in (IHK) – Informationsveranstaltung</b>	13.07.2017 Do 17:30 – 19:00 Uhr <a href="http://www.ihk-bic.de/17B-BW-50I">www.ihk-bic.de/17B-BW-50I</a>	kostenlos
--	--	-----------

#### EDV & IT

<b>Microsoft® Word® 2010 – Grundlagen</b>	15. + 16.08.2017 Di + Mi 17:00 – 21:00 Uhr <a href="http://www.ihk-bic.de/17B-IT-WG3T">www.ihk-bic.de/17B-IT-WG3T</a>	270,- €
---	---	---------

#### Einkauf – Verkauf – Marketing

<b>Intensivtraining für Spitzenverkäufer II – Sales-Advance</b>	21. + 22.06.2017 Mi + Do 8:30 – 16:00 Uhr <a href="http://www.ihk-bic.de/17A-MK-351T">www.ihk-bic.de/17A-MK-351T</a>	410,- €
---	--	---------

#### Führungskräfteentwicklung

<b>Vom Mitarbeiter zum Vorgesetzten – Führungsnachwuchs-Intensiv-Training</b>	01. + 02.06.2017 Do + Fr 8:30 – 16:00 Uhr <a href="http://www.ihk-bic.de/17A-FU-541T">www.ihk-bic.de/17A-FU-541T</a>	410,- €
---	--	---------

## Immobilien

**Immobilienfachverwalter/-in für Wohneigentum (IHK)** 19.07. – 02.12.2017  
 5 Blöcke  
 (19. – 22.07., 24. – 26.08., 14. – 16.09., 26. – 28.10., 16. – 18.11.2017)  
 Abschlusstest: 01. + 02.12.2017  
 9:00 – 16:15 Uhr  
[www.ihk-bic.de/17B-IM-300Z](http://www.ihk-bic.de/17B-IM-300Z) 2.390,- €

## Kommunikation

**Der lösungsorientierte Umgang mit Beschwerden** 03. + 10.07.2017  
 Mo 8:30 – 16:00 Uhr  
[www.ihk-bic.de/17B-KM-581T](http://www.ihk-bic.de/17B-KM-581T) 410,- €

**Small Talk und Business-Knigge für den Beruf** 11.07.2017  
 Di 8:30 – 16:00 Uhr  
[www.ihk-bic.de/17B-KM-561T](http://www.ihk-bic.de/17B-KM-561T) 210,- €

## Office-Management

**Alles in Ordnung! – Büroorganisation leicht gemacht** 05.07.2017  
 Mi 8:30 – 16:00 Uhr  
[www.ihk-bic.de/17B-SE-605T](http://www.ihk-bic.de/17B-SE-605T) 210,- €

## Personalmanagement

**Trennen statt Kündigen – Konfliktfreies Trennungsmanagement** 07.06.2017  
 Mi 8:30 – 16:00 Uhr  
[www.ihk-bic.de/17A-PE-421T](http://www.ihk-bic.de/17A-PE-421T) 210,- €

**Personal-Coach (IHK) – Informationsveranstaltung** 06.07.2017  
 Do 17:30 – 19:00 Uhr  
[www.ihk-bic.de/17B-PE-500I](http://www.ihk-bic.de/17B-PE-500I) kostenlos

**Personalentwickler/-in (IHK)** 31.08. – 06.10.2017  
 Do + Fr 8:30 – 16:00 Uhr  
[www.ihk-bic.de/17B-PE-210Z](http://www.ihk-bic.de/17B-PE-210Z) 1.540,- €

## Recht

**Kaufverträge schließen und abwickeln – Rechtswissen für Einkäufer und Verkäufer** 19.06.2017  
 Mo 8:30 – 16:00 Uhr  
[www.ihk-bic.de/17A-RE-214T](http://www.ihk-bic.de/17A-RE-214T) 210,- €

**Bilanzbuchhalter/-in (IHK) – Informationsveranstaltung** 29.06.2017  
 Do 17:30 – 19:00 Uhr  
[www.ihk-bic.de/17B-RE-20I](http://www.ihk-bic.de/17B-RE-20I) kostenlos

## Selbst- & Methodenkompetenz

**Präsentation unplugged: PowerPoint® ade!** 08.06.2017  
 Do 8:30 – 16:00 Uhr  
[www.ihk-bic.de/17A-MN-123T](http://www.ihk-bic.de/17A-MN-123T) 210,- €

## Social Media & Co.

**Social Media & Co. – Informationsveranstaltung** 17.08.2017  
 Do 17:30 – 19:00 Uhr  
[www.ihk-bic.de/17B-SM-I](http://www.ihk-bic.de/17B-SM-I) kostenlos

Nähere Informationen und ein Anmeldeformular finden Sie unter den angegebenen Internet-Adressen.

Melden Sie sich am besten noch heute an! [www.ihk-bic.de](http://www.ihk-bic.de)



## Technik

**Industriemeister Fachrichtung Elektrotechnik** 19.06.2017 – 13.11.2019  
 Mo + Di + Fr 17:00 – 20:15 Uhr  
[www.ihk-bic.de/17A-TE-20P](http://www.ihk-bic.de/17A-TE-20P) 5.950,- €

**Industriemeister Fachrichtung Metall** 26.06.2017 – 05.11.2019  
 Mo + Di + Do 17:00 – 20:15 Uhr  
[www.ihk-bic.de/17A-TE-10P](http://www.ihk-bic.de/17A-TE-10P) 5.600,- €

**Industrievorarbeiter (IHK)** 25.08. – 08.12.2017  
 Fr 17:00 – 20:15 Uhr  
 + Sa 8:00 – 15:45 Uhr  
[www.ihk-bic.de/17B-TE-100Z](http://www.ihk-bic.de/17B-TE-100Z) 890,- €

## Impressum

Herausgeber:  
 Industrie- und Handelskammer  
 Mittleres Ruhrgebiet  
 BildungsCentrum  
 44787 Bochum, Ostring 30 – 32  
 Telefon: (0234) 91 13-125  
 Fax: (0234) 91 13-239  
 E-Mail: [bic@bochum.ihk.de](mailto:bic@bochum.ihk.de)  
 Internet: [www.ihk-bic.de](http://www.ihk-bic.de)

Redaktion:  
 Marc Hüffmann (verantwortlich)

Druck, Verlag, und Gesamtherstellung:  
 Schürmann + Klagges GmbH & Co. KG  
 Industriestraße 34, 44894 Bochum

Erscheinungsweise:  
 monatlich  
 Einzelaufgabe: 1.900  
 Beilage WIR: 13.952/1. Quartal 2017 (ivw)

Microsoft®, Windows®, Word®, Excel®, PowerPoint®, Access®, Outlook®, Visual Basic® sind eingetragene Markenzeichen oder Marken der Microsoft Corporation in den USA und anderen Ländern. SAP® ist eingetragenes Markenzeichen der SAP AG. DATEV® ist eingetragenes Markenzeichen der DATEV eG. Alle anderen Markenzeichen und Urheberrechte sind Eigentum der jeweiligen Besitzer.

Das ganze Programm auch unterwegs dabei:

