

BiC-Journal

Neues zur Weiterbildung aus dem BildungsCentrum der IHK Mittleres Ruhrgebiet

Sehr geehrte Damen und Herren,

mit diesem BiC-Journal informieren wir Sie über die geplanten Veranstaltungen im April und Mai 2018. Wenn Sie das Journal zukünftig per Post erhalten wollen, können Sie es abonnieren unter www.ihk-bic.de/beratung/bic-infos. Dort haben Sie auch die Möglichkeit, das halbjährliche Programmheft oder auch unseren Newsletter kostenlos zu bestellen. Bei allen Fragen zu unserem Angebot beraten wir Sie gern: (0234) 91 13-125 oder bic@bochum.ihk.de

Ihr BiC-Team

Design Thinking & Co.: Frische Ideen für die Köpfe Ihrer Mitarbeiter

Studien zeigen, dass kreative Ideen, die im Unternehmen „geboren“ werden, erfolgreicher am Markt realisiert werden. Wesentliche Voraussetzung dafür ist aber ein strukturiertes Ideenmanagement, das die Mitarbeiter motiviert und die Ideenentwicklung vervielfacht. Dieses Seminar vermittelt das Handwerkszeug, Ideenentwicklung zielgerichtet zu strukturieren und zu beschleunigen. Dabei werden möglichst viele Mitarbeiter aktiv eingebunden und zur Kreativität motiviert. Hierzu gibt es einen breiten Überblick über verschiedene Techniken.

17. + 18. April 2018

Di + Mi 9:00 – 16:30 Uhr, 410,- €
www.ihk-bic.de/18A-NW-21T

Basics agiles Projektmanagement – Scrum & Co. für erfolgreiche Projekte

Agile Projektteams steuern sich weitgehend eigenständig. Dies erfordert ein hohes Maß an Eigenverantwortung und ermöglicht ein hohes Potenzial für Kreativität, selbstständiges und freies Arbeiten. Doch agile Projekte laufen nicht ungesteuert ab – sie erfordern ein hohes Maß an Abstimmungen, Struktur und Vertrauenskultur. Die Teilnehmer erhalten in diesem Seminar das

notwendige Basiswissen, um den Einsatz von agilem Projektmanagement in ihrem Unternehmen umzusetzen, zu steuern und erste Projekte durchzuführen.

27. April 2018

Fr 9:00 – 16:30 Uhr, 210,- €
www.ihk-bic.de/18A-NW-16T

Die beste Besprechung der Welt – 10 Methoden an einem Tag

Jeder kennt langatmige, stockende oder zeitraubende Meetings und Besprechungen, bei denen am Ende kaum etwas Greifbares herausgekommen ist. Statt informativ aktuelle Informationen zu erhalten oder Herausforderungen zu lösen, sind diese Veranstaltungen nichts als lästige „Zeitdiebe“. Damit ist jetzt Schluss! Dieses Seminar bietet die Gelegenheit, den eigenen Methodenkoffer an nur einem Tag mit zehn neuen Techniken zu füllen. Dabei erhalten die Teilnehmer im Seminar die Chance, alle Methoden gleich praktisch selbst auszuprobieren.

17. Mai 2018

Do 9:00 – 16:30 Uhr, 210,- €
www.ihk-bic.de/18A-NW-14T

Projektleiter/-in (IHK) – Webinar

Projektmanagement ist für Unternehmen und engagierte Mitarbeiter unerlässlich. Die Teilnehmer erwerben in diesem Zertifikatslehrgang die notwendige Wissens-, Handlungs- und Durchsetzungskompetenz. Als Projektleiter können sie so die vielseitigen Herausforderungen des Projektlebenszyklus erfolgreich, flexibel und gleichzeitig strukturiert managen. Die Unterrichtseinheiten finden dabei als Live-Online-Seminar statt. Der Trainer erarbeitet gemeinsam mit den Teilnehmern die Inhalte in Online-Konferenzen. Den Abschluss bilden ein schriftlicher Test und das IHK-Zertifikat.

12. April – 20. Dezember 2018

**Do 18:00 – 20:30 Uhr und
Zertifikatstest am Fr, 21.09.2018,
10:00 – 13:00 Uhr, 1.726,- €**
www.ihk-bic.de/18A-NW-10Z

Personalreferent/-in (IHK)

Damit ein Unternehmen erfolgreich am Markt bestehen kann, ist es in allen Bereichen mehr denn je auf motivierte und fachlich versierte Mitarbeiter angewiesen. Die



Foto: ©Tiko – Fotolia.com

Die neuen IHK-Seminare bieten Ihnen geballtes Wissen und Handwerkszeug für kreative Ideen.

Entwicklung in Unternehmen und Organisationen zeigt, dass die qualifizierte Personalarbeit verstärkt Service-, Beratungs- und Managementaufgaben wahrnimmt. Dafür ist ein entsprechendes fachliches Wissen erforderlich. Dieses Know-how befähigt nicht nur, über den bisherigen Rahmen hinaus kompetenter Ansprechpartner für Mitarbeiter aller Ebenen zu sein, sondern ermöglicht auch die fachliche Bearbeitung und Entscheidungsvorbereitung im Personalwesen.

12. April – 21. Juni 2018

Do + Fr 9:00 – 16:30 Uhr, 1.680,- €

www.ihk-bic.de/18A-PF-20Z

Werteorientiert & situativ führen

Mitarbeiter zu motivieren und sie von passiv Betroffenen zu aktiv Beteiligten zu machen, ist eine originäre Führungsaufgabe. In diesem Seminar erfahren die Teilnehmer, wie durch motivierendes Verhalten ein vorgegebenes Ziel erreichbar wird. Sie überprüfen ihr eigenes Führungsverhalten und lernen mitarbeiterorientiert und situativ zu führen. Ein klares Verständnis der Rolle mit ihren Aufgaben, Kompetenzen und Verantwortung unterstützt sie dabei. Ihre innere Einstellung und Haltung entscheidet dabei über Führungsqualität, gerade auch in herausfordernden Situationen.

17. + 18. April 2018

Di + Mi 9:00 – 16:30 Uhr, 410,- €

www.ihk-bic.de/18A-PF-15T

Online-Marketing-Manager/-in (IHK)

Der Zertifikatslehrgang richtet sich an alle Fach- und Führungskräfte, die sich beruflich mit Online-Marketing beschäftigen. Das betrifft im Besonderen Social-Media-Manager, die auch in diesem Bereich Verantwortung tragen. Online-Marketing umfasst alle Felder im Web-Business, die nicht unter „Public Relations“ fallen. Die Schwerpunkte liegen daher im Vertrieb – also in der Planung, Steuerung, Selektion und strategischen Anwendung von Instrumenten aus dem Web, die konkrete ökonomische Ziele verfolgen. Jeder Teilnehmer entwickelt

während der Weiterbildung eine tätigkeitsbezogene Facharbeit, die er als Abschluss präsentiert.

20. April – 2. Juli 2018

Präsenztag: Fr 15:30 – 18:45 Uhr

(20.04.2018) + Mo 9:00 – 16:00 Uhr

(02.07.2018) Expertenchat:

Do 18:00 – 20:00 Uhr, 1.490,- €

www.ihk-bic.de/18A-DB-23Z

Online-Marketing-Manager/-in Advanced (IHK)

Zur Vertiefung für erfahrene Online-Marketing-Fachkräfte und als Fortführung des Online-Marketing-Managers (IHK) wurde diese Weiterbildung entwickelt. Anders als beim Grundlagenkurs sind hier Erfahrungen im Online-Marketing zwingende Voraussetzung. Neben Trends und Entwicklungen im Online-Marketing geht es hier um die Vertiefung des Webcontrollings, die vertriebliche Nutzung von Webauftritten und die Optimierung der Newsletter-Performance. Das erworbene Wissen wird direkt in ein strategisches Handlungskonzept als Projektarbeit umgesetzt.

13. April – 28. Mai 2018

Präsenztag: Fr 15:30 – 18:45 Uhr

(13.04.2018) + Mo 9:00 – 16:00 Uhr

(28.05.2018) Expertenchat:

Do 18:00 – 20:00 Uhr, 990,- €

www.ihk-bic.de/18A-DB-36Z

E-Commerce-Manager/-in (IHK)

Dauerhafter Erfolg im E-Commerce ist an viele Voraussetzungen geknüpft. So muss der Online-Shop verkaufswirksam gestaltet und optimal in bestehende Vertriebskanäle integriert sein. Der neue Zertifikatslehrgang vermittelt in fünf Modulen das entscheidende Wissen für den erfolgreichen Einstieg in den elektronischen Handel. Nach einer grundlegenden Einführung stehen die Module Online-Shop, Online-Marketing, Web-Controlling und Logistik/Fulfillment auf dem Lehrplan. Dabei werden Themen wie Zahlungsabwicklung, Retourenmanagement und Verkauf ins Ausland anwendungsorientiert anhand ausgewählter Best-Practice-Beispiele behandelt und um rechtliche Aspekte ergänzt.

4. Mai – 16. Juli 2018

Präsenztag: Fr 15:30 – 18:45 Uhr

(04.05.2018) und Mo 9:00 – 16:00 Uhr

(16.07.2018) Expertenchat:

Mi 18:00 – 20:00 Uhr, 1.490,- €

www.ihk-bic.de/18A-DB-46Z

Das papierarme Büro – Digitalisierung im Office 4.0

Das Thema analoge und digitale Ablage wird in vielen Unternehmen immer noch nebensächlich behandelt. In diesem Seminar lernen die Teilnehmer, den Wert eingehender Dokumente zu erkennen und zu filtern. Dank vieler praktischer Tipps können sie Dokumente so verwalten, dass langes Suchen unnötig wird. Die Teilnehmer werden in die Lage versetzt zu beurteilen, welche Dokumente gesetzlichen Aufbewahrungsfristen unterliegen, und sie lernen, die eingehende E-Mail-Flut zu bewältigen.

25. April 2018

Mi 9:00 – 16:30 Uhr, 210,- €

www.ihk-bic.de/18A-OK-14T

Clever lernen statt büffeln: Mit (mehr) Sicherheit jede Prüfung bestehen!

Dieses Seminar gibt Auszubildenden eine Anleitung, ungenutzte Lernpotenziale zu erschließen. Sie können so lernen, wie es ihrem Gehirn entspricht. Diese Lerntechniken setzen weder besondere Intelligenz voraus, noch sind sie Menschen eines bestimmten Alters vorbehalten. Sie können von jedem erlernt und angewandt werden. Dieses Seminar ist besonders praxisorientiert – in vielen Übungen und Beispielen erfahren Auszubildende direkt, wie sie ihr Lernverhalten optimieren.

25. April 2018

Mi 9:00 – 16:30 Uhr, 160,- €

www.ihk-bic.de/18A-AA-61T

Telefontraining für Auszubildende: Mit Kompetenz am Draht

Der berufliche Umgang mit dem Telefon ist gerade am Anfang des Arbeitslebens geprägt von der Angst, Fehler bei der Gesprächsführung zu machen, weil Personen oder Vorgänge im Unternehmen nicht bekannt sind. Diese Faktoren verursachen negativen Stress, der zwangsläufig zu schlecht geführten Telefongesprächen führt. Im Seminar gewinnen Auszubildende die notwendige Sicherheit, Telefonate in unterschiedlichsten Gesprächssituationen ziel- und kundenorientiert zu führen.

3. April 2018

Di 9:00 – 16:30 Uhr, 160,- €

www.ihk-bic.de/18A-AA-67T

Wollen Sie das BiC-Journal oder den E-Mail-Newsletter persönlich erhalten? Anruf oder E-Mail genügt: **(02 34) 91 13-125**
bic@bochum.ihk.de



Ausbildereignung	
Vorbereitungslehrgang auf die AEVO-Prüfung – online	09.04. – 30.07.2018 Online-Unterricht: Mo 18:00 – 20:30 Uhr + 1 x Sa 9:00 – 13:00 Uhr www.ihk-bic.de/18A-AB-33P 495,- €
Generation Y & Z – Potenziale fördern statt Probleme wälzen	16.04.2018 Mo 9:00 – 16:30 Uhr www.ihk-bic.de/18A-AB-45T 210,- €
Vorbereitungslehrgang auf die AEVO-Prüfung – kompakt	18. – 28.04.2018 Mi – Sa + Mo – Sa 9:00 – 16:00 Uhr www.ihk-bic.de/18A-AB-22P 675,- €

Außenwirtschaft & EU	
Exporttechnik II – Abwicklung von Exportgeschäften	11.04.2018 Mi 9:00 – 16:30 Uhr www.ihk-bic.de/18A-EU-12T 210,- €
Exporttechnik III – Praktische Übungen in der Erstellung kompletter Versand- und Zollpapiere	08.05.2018 Di 9:00 – 16:30 Uhr www.ihk-bic.de/18A-EU-13T 210,- €
Umsatzsteuer für Exporteure – topaktuell!	09.05.2018 Mi 9:00 – 16:30 Uhr www.ihk-bic.de/18A-EU-22T 210,- €

Auszubildende	
Telefontraining für Auszubildende: Mit Kompetenz am Draht	03.04.2018 Di 9:00 – 16:30 Uhr www.ihk-bic.de/18A-AA-67T 160,- €
Clever lernen statt büffeln: Mit (mehr) Sicherheit jede Prüfung bestehen	25.04.2018 Mi 9:00 – 16:30 Uhr www.ihk-bic.de/18A-AA-61T 160,- €
Schreibwerkstatt für Auszubildende: E-Mails und Briefe	02.05.2018 Mi 9:00 – 16:30 Uhr www.ihk-bic.de/18A-AA-80T 160,- €

Praxisstudium	
Wirtschaftsfachwirt/-in (IHK)	09.04.2018 – 06.05.2019 Mo + Mi 17:45 – 20:15 Uhr, Sa 9:00 – 12:15 Uhr www.ihk-bic.de/18A-PS-25P 2.500,- €
Betriebswirt/-in (IHK)	09.04.2018 – 16.06.2019 Mo + Mi 17:30 – 20:45 Uhr, Sa 8:00 – 15:15 Uhr www.ihk-bic.de/18A-PS-40P 3.700,- €
Personalfachkaufmann/-frau (IHK)	14.04.2018 – 13.04.2019 Sa 8:00 – 15:15 Uhr www.ihk-bic.de/18A-PS-10P 2.750,- €
Wirtschaftsfachwirt/-in (IHK)	14.04.2018 – 21.03.2020 Sa 8:00 – 14:45 Uhr www.ihk-bic.de/18A-PS-20P 2.970,- €

Betriebswirt/-in (IHK)	07.05.2018 – 03.06.2020 Mo + Mi 17:45 – 20:15 Uhr + 10 x Sa 9:00 – 12:15 Uhr www.ihk-bic.de/18A-PS-45P 3.400,- €
Personalfachkaufmann/-frau (IHK) – Webinar	31.05.2018 – 07.10.2019 Experten-Chat: Mo + Do 18:30 – 21:00 Uhr www.ihk-bic.de/18A-PS-15P 2.700,- €

Microsoft® Office	
Microsoft® Word Beginners – Webinar	09. – 13.04.2018 5 Tage à 2 UStd. + Coaching www.ihk-bic.de/18A-MS-13L 470,- €
Microsoft® Excel® Beginners – Webinar	09. – 13.04.2018 5 Tage à 2 UStd. + Coaching www.ihk-bic.de/18A-MS-33L 470,- €
Microsoft® Excel® Advanced – Webinar	16. – 20.04.2018 5 Tage à 2 UStd. + Coaching www.ihk-bic.de/18A-MS-43L 470,- €
Microsoft® Word Advanced – Webinar	23. – 27.04.2018 5 Tage à 2 UStd. + Coaching www.ihk-bic.de/18A-MS-23L 470,- €
Microsoft® Excel® VBA – Webinar	23. – 27.04.2018 5 Tage à 2 UStd. + Coaching www.ihk-bic.de/18A-MS-73L 470,- €
Microsoft® Excel® Pivot & More – Webinar	14. – 18.05.2018 5 Tage à 2 UStd. + Coaching www.ihk-bic.de/18A-MS-53L 470,- €
Microsoft® Outlook® kompakt – Webinar	14. – 18.05.2018 5 Tage à 2 UStd. + Coaching www.ihk-bic.de/18A-MS-93L 470,- €

Office-Management	
Rhetorik individuell – Strategien erfolgreicher Gesprächsführung	09. – 23.04.2018 Mo 9:00 – 16:30 Uhr www.ihk-bic.de/18A-OK-11T 610,- €
Das papierarme Büro – Digitalisierung im Office 4.0	25.04.2018 Mi 9:00 – 16:30 Uhr www.ihk-bic.de/18A-OK-14T 210,- €
Bessere Texte im Beruf – Schreibkompetenz in digitalen Zeiten	16. + 17.05.2018 Mi – Do 9:00 – 16:30 Uhr www.ihk-bic.de/18A-OK-17T 210,- €

Personalmanagement & Führung	
Personalfachkraft (IHK)	10.04. – 06.11.2018 Di 18:00 – 20:30 Uhr + 6 x Sa 9:00 – 13:15 Uhr www.ihk-bic.de/18A-PF-30Z 1.488,- €
Personalreferent/-in (IHK)	12.04. – 21.06.2018 Do + Fr 9:00 – 16:30 Uhr www.ihk-bic.de/18A-PF-20Z 1.680,- €

Vier Städte. Ein Plus. Für Bochum, Herne, Witten und Hattingen.

Werteorientiert & situativ führen 17. + 18.04.2018
Di + Mi 9:00 – 16:30 Uhr
www.ihk-bic.de/18A-PF-15T 410,- €

Recht & Steuern

GmbH-Geschäftsführung (IHK) 11.04. – 07.07.2018
Mi 18:00 – 20:30 Uhr
+ 6 x Sa 9:00 – 13:15 Uhr
www.ihk-bic.de/18A-RS-20Z 1.250,- €

Betriebswirtschaftliches Basiswissen für Nicht-Kaufleute 15. + 16.05.2018
Di + Mi 9:00 – 16:30 Uhr
www.ihk-bic.de/18A-RS-11T 410,- €

New Work 4.0

Projektleiter/-in (IHK)/ Project Management Professional (PMI) 12.04. – 20.12.2018
Do 18:00 – 20:30 Uhr
www.ihk-bic.de/18A-NW-10Z 1.726,- €

Design Thinking & Co.: Frische Ideen für die Köpfe Ihrer Mitarbeiter 17. + 18.04.2018
Di + Mi 9:00 – 16:30 Uhr
www.ihk-bic.de/18A-NW-21T 410,- €

Take it easy – Gelassenheit im Job 24.04.2018
Di 9:00 – 16:30 Uhr
www.ihk-bic.de/18A-NW-22T 160,- €

Basics agiles Projektmanagement – Scrum & Co. für erfolgreiche Projekte 27.04.2018
Fr 9:00 – 16:30 Uhr
www.ihk-bic.de/18A-NW-16T 210,- €

Die beste Besprechung der Welt – 10 Methoden an einem Tag 17.05.2018
Do 9:00 – 16:30 Uhr
www.ihk-bic.de/18A-NW-14T 210,- €

Digital Business

Online-Marketing-Manager/-in Advanced (IHK) – Zertifikatslehrgang 13.04. – 28.05.2018
Präsenztage:
Fr 15:30 – 18:45 Uhr (13.04.2018) +
Mo 9:00 – 16:00 Uhr (28.05.2018)
Experten-Chat: Do 18:00 – 20:00 Uhr
www.ihk-bic.de/18A-DB-36Z 990,- €

Online-Marketing-Manager/-in (IHK) 20.04. – 02.07.2018
Präsenztage:
Fr 15:30 – 18:45 Uhr (20.04.2018) +
Mo 9:00 – 16:00 Uhr (02.07.2018)
Experten-Chat: Do 18:00 – 20:00 Uhr
www.ihk-bic.de/18A-DB-23Z 1.490,- €

E-Commerce-Manager/-in (IHK) 04.05. – 16.07.2018
Präsenztage:
Fr 15:30 – 18:45 Uhr (04.05.2018) +
Mo 9:00 – 16:00 Uhr (16.07.2018)
Experten-Chat: Mi 18:00 – 20:00 Uhr
www.ihk-bic.de/18A-DB-46Z 1.490,- €

Nähere Informationen und ein Anmeldeformular finden Sie unter den angegebenen Internet-Adressen.

Melden Sie sich am besten noch heute an!

www.ihk-bic.de



Social-Media-Manager/-in (IHK) 18.05. – 16.07.2018
Präsenztage:
Fr 15:30 – 18:45 Uhr (18.05.2018) +
Mo 9:00 – 16:00 Uhr (16.07.2018)
Experten-Chat: Di 18:00 – 20:00 Uhr
www.ihk-bic.de/18A-DB-12Z 1.490,- €

Industrie

Industriemeister/-in Fachrichtung Metall 05.05.2018 – 07.11.2020
Sa 7:45 – 15:30 Uhr, zzgl.
1 x Mo – Fr (26. – 30.10.2020)
www.ihk-bic.de/18A-IN-11P 5.600,- €

Impressum

Herausgeber:
Industrie- und Handelskammer
Mittleres Ruhrgebiet
BildungsCentrum
44787 Bochum, Ostring 30–32
Telefon: (02 34) 91 13-125
Fax: (02 34) 91 13-239
E-Mail: bic@bochum.ihk.de
Internet: www.ihk-bic.de

Redaktion:
Marc Hüffmann (verantwortlich)

Druck, Verlag, und Gesamtherstellung:
Schürmann + Klagges GmbH & Co. KG
Industriestraße 34, 44894 Bochum

Erscheinungsweise:
monatlich
Einzelaufgabe: 1.900
Beilage WIR: 13.778/4. Quartal 2017 (ivw)

Microsoft®, Windows®, Word®, Excel®, PowerPoint®, Access®, Outlook®, Visual Basic® sind eingetragene Markenzeichen oder Marken der Microsoft Corporation in den USA und anderen Ländern. Alle anderen Markenzeichen und Urheberrechte sind Eigentum der jeweiligen Besitzer.

Das ganze Programm
auch unterwegs dabei:

