

BiC-Journal

Neues zur Weiterbildung aus dem BildungsCentrum der IHK Mittleres Ruhrgebiet

Sehr geehrte Damen und Herren,

das neue Jahr kommt. Und es bringt wieder zahlreiche rechtliche Änderungen. Pünktlich zum Jahreswechsel bieten wir deshalb die gefragten Update-Seminare an. Unternehmen erhalten damit die Möglichkeit, sich auf diese Neuerungen einzustellen und künftigen gesetzlichen Anforderungen besser zu begegnen.

Gern informiert Sie auch unser Kompetenzfeld „Recht sichern“ zu allen Rechtsthemen. Schauen Sie doch einfach mal vorbei: www.bochum.ihk.de/recht

Ihr BiC-Team

Umsatzsteuer – Praxis-Update 2018

Keine andere Einzelsteuer ist so häufigen und intensiven Finanzamtsprüfungen ausgesetzt wie die Umsatzsteuer. Dabei sind korrekte Buchungen und vollständige Belegnachweise von größter Bedeutung. Fehler können hier richtig teuer werden. Das Seminar zeigt den Teilnehmern die Neuerungen im Bereich der Umsatzsteuer auf, vertieft Problemfälle und gibt Anleitungen zur korrekten Umsetzung im Unternehmen und bei Mandanten.

6. November 2017

Mo 8:30 – 16:00 Uhr, 210,- €

www.ihk-bic.de/17B-RE-299T

Jahreswechselfseminar 2017/2018: Lohnsteuer und Reisekosten aktuell

Zum Jahreswechsel sind wieder unzählige Änderungen im Bereich Lohnsteuer und Reisekosten zu beachten. Zahlreiche gesetzliche Regelungen, Verwaltungsschreiben sowie BFH-Urteile wurden in den letzten Monaten veröffentlicht. In diesem Seminar werden die aktuellen Entwicklungen zusammengefasst und kompetent sowie praxisbezogen vermittelt.

8. Dezember 2017

Fr 8:30 – 16:00 Uhr, 210,- €

www.ihk-bic.de/17B-PE-255T

Reisekosten, Bewirtung, Dienstwagen – Steuerliche Grundlagen und aktuelle Entwicklungen

Dieses Seminar vermittelt alle relevanten rechtlichen Grundlagen der Reisekostenabrechnung systematisch und detailliert. Anhand von Beispielen aus der Abrechnungspraxis erlernen die Teilnehmer den sicheren Umgang mit den Regelungen zu Inlands- und Auslandsreisen gemäß dem neuesten Reisekostenrecht. Sie können anschließend die einschlägigen Vorschriften korrekt in ihren Unternehmen umsetzen.

8. November 2017

Mi 8:30 – 16:00 Uhr, 210,- €

www.ihk-bic.de/17B-PE-257T

Rhetorik intensiv – Strategien erfolgreicher Gesprächsführung

Kompetenz muss ausgestrahlt werden, um zu wirken. In diesem dreitägigen Intensivseminar arbeiten die Teilnehmer in vielen praktischen Übungen mit professionellem Trainer-Feedback an ihrer rhetorischen Kompetenz. Sie gestalten ihre Redebeiträge strukturiert und formulieren prägnant. Durch zusätzliches Training der Körpersprache gewinnen die Teilnehmer Sicherheit und Souveränität und verstärken damit ihre

persönliche Wirkung. Darüber hinaus erproben sie effiziente Argumentationstechniken und agieren so auch in schwierigen Situationen kompetent und sicher.

13., 20. + 27. November 2017

Mo 8:30 – 16:00 Uhr, 610,- €

www.ihk-bic.de/17B-KM-530T

Der Ausbilder als Coach: Auszubildende führen, begleiten und entwickeln

Auszubildende lernen nicht nur für die Prüfung, sondern in erster Linie, die eigenen Ressourcen bestmöglich im Sinne des Unternehmenserfolgs einzusetzen. Die Aufgabe des Ausbilders ist es, die Auszubildenden systematisch zu unterstützen, damit sie ihre Lernziele erreichen und alltägliche Aufgaben qualifiziert umsetzen können. In diesem Workshop erfahren die Teilnehmer, wie sie ihre Ausbildungsarbeit zukunftsorientiert gestalten, optimieren und so den Ausbildungserfolg bei den Auszubildenden nachhaltig steigern. Mit vielfältigen Methoden und Tools gelingt dieses künftig einfacher und effektiver.

15. + 16. November 2017

Mi + Do 8:30 – 16:00 Uhr, 410,- €

www.ihk-bic.de/17B-AB-41T



Foto: ©sdecoret – Fotolia.com

Auf welche Gesetzesänderungen müssen sich Unternehmen einstellen? Unsere Update-Seminare bringen Sie auf den aktuellen Stand.

Online-Marketing-Manager/-in (IHK)

Der Zertifikatslehrgang richtet sich an alle Fach- und Führungskräfte, die sich beruflich mit Online-Marketing beschäftigen. Das betrifft im Besonderen Social-Media-Manager, die auch in diesem Bereich Verantwortung tragen. Online-Marketing umfasst alle Felder im Web-Business, die nicht unter „Public Relations“ fallen. Die Schwerpunkte liegen daher im Vertrieb – also in der Planung, Steuerung, Selektion und strategischen Anwendung von Instrumenten aus dem Web, die konkrete ökonomische Ziele verfolgen. Jeder Teilnehmer entwickelt während der Weiterbildung eine tätigkeitsbezogene Facharbeit, die er als Abschluss präsentiert.

17. November 2017 – 29. Januar 2018
Präsenztage: Fr 15:30 – 18:45 Uhr (17.11.2017) + Mo 8:30 – 15:30 Uhr (29.01.2018) Expertenchat:
Do 18:00 – 20:00 Uhr, 1.490,- €
www.ihk-bic.de/17B-SM-0M7Z

Professionelle Korrespondenz – Moderne Geschäftsbriefe und E-Mails

Zur selbstständigen Erledigung der Korrespondenz benötigen die Mitarbeiter nicht nur eine zeitgemäße technische Ausstattung, sondern auch Informationen darüber, wie die Korrespondenz rationell, aber dennoch empfängerorientiert erledigt werden kann. Der moderne Kommunikationsstil ist kurz und prägnant, aber dennoch höflich und kulant. Der Aufwand für die Erstellung und die Lesezeit soll dabei so gering wie möglich sein. In diesem Seminar frischen die Teilnehmer ihre Kenntnisse auf und lernen neue Wege der Textgestaltung und Textformulierung kennen.

22. November 2017
Mi 8:30 – 16:00 Uhr, 210,- €
www.ihk-bic.de/17B-SE-611T

Kundenorientierte und gewinnbringende Gesprächsführung am Telefon

Am Telefon entfallen körpersprachliche Signale, die in der persönlichen Kommunikation Verlauf und Ergebnis des Gespräches erheblich beeinflussen. Dennoch ist es möglich, bei gezieltem Einsatz von Telefonstrategien und Argumentationstechniken hohe Erfolge zu erzielen und Freude an einem Telefonat zu transportieren. Sie erproben im Seminar

Ihre Kompetenz, vorhandene Kontakte zu nutzen, und auszubauen und den richtigen Draht zum Kunden zu behalten. Sie trainieren die systematische Vorbereitung, den Aufbau und die Nachbereitung von Telefonaten. Techniken der Gesprächsführung am Telefon helfen Ihnen, auch schwierige Situationen souverän zu meistern.

30. November 2017
Do 8:30 – 16:00 Uhr, 210,- €
www.ihk-bic.de/17B-KM-562T

Warenursprung und Präferenzen: Schwerpunkt im präferenziellen Warenursprung – Zoll I

Exporteure, die Waren zollbegünstigt – das heißt zollfrei oder zu ermäßigten Zollsätzen – auf fremde Märkte bringen, erzielen dort entscheidende Wettbewerbsvorteile. Die Nutzung von Zollbegünstigungen setzt jedoch die Beachtung materieller und formeller Regeln voraus. Die Anwendung und Handhabung der entsprechenden Vorschriften bereitet vielfach Schwierigkeiten, da für unterschiedliche Gebiete unterschiedliche Regeln gelten. Das erste Zoll-Seminar macht die Teilnehmer vertraut mit Warenursprung und Zollpräferenzen. Im zweiten Seminar vertiefen sie ihre Kenntnisse und gewinnen Sicherheit bei der Lösung komplexerer Fälle.

Zoll I
5. Dezember 2017
Di 8:30 – 16:00 Uhr, 210,- €
www.ihk-bic.de/17B-EU-405T

Zoll II
6. Dezember 2017
Mi 8:30 – 16:00 Uhr, 210,- €
www.ihk-bic.de/17B-EU-406T

Arbeitszeugnisse professionell, aktuell und rechtssicher formulieren

Dieses Seminar vermittelt die rechtlichen Grundlagen der Zeugniserteilung und -gestaltung und hilft dabei, künftig folgenschwere und kostspielige Fehler zu vermeiden. Die Teilnehmer lernen die Voraussetzungen des Zeugnisanspruches, den Aufbau sowie die Form und den Inhalt eines Zeugnisses kennen. Anhand zahlreicher Praxisbeispiele üben sie Zeugnisformulierungen – auch für außergewöhnliche Fälle.

12. Dezember 2017
Di 8:30 – 16:00 Uhr, 210,- €
www.ihk-bic.de/17B-PE-230T

Umsatzsteuer für Exporteure – topaktuell!

Bei der umsatzsteuerlichen Beurteilung von grenzüberschreitenden Warenlieferungen und Dienstleistungen bestehen selbst bei Experten häufig Unsicherheiten. Die aktuelle Rechtsentwicklung sowie die Veränderungen im EU-Binnenmarkt werfen weitere Fragen auf. Anhand von Praxisfällen erarbeiten die Teilnehmer Lösungen, um grenzüberschreitende Sachverhalte besser durchblicken und bearbeiten zu können.

13. Dezember 2017
Mi 8:30 – 16:00 Uhr, 210,- €
www.ihk-bic.de/17B-EU-297T

Kein Team ohne Player! Kein Team ohne Leader!

Wichtige Veränderungen haben es oft schwer, sofern sie nicht von den Meinungsmachern im Team mitgetragen werden. Wenn die Führungskraft nicht erkennt, worum es bei dem Konflikt eigentlich geht, ist der Umsetzungserfolg gefährdet. Dieses Seminar vermittelt die innere Logik von Teams. Die Teilnehmer können anschließend die Teamdynamik besser einschätzen und die Teamentwicklung unterstützend zum Erfolg führen.

14. + 15. Dezember 2017
Do + Fr 8:30 – 16:00 Uhr, 410,- €
www.ihk-bic.de/17B-FU-542T

Reihen- und Dreiecksgeschäfte in der täglichen betrieblichen Praxis

Grenzüberschreitende Liefergeschäfte richtig zu beurteilen, erfordert umfassende Kenntnisse der umsatzsteuerrechtlichen Regelungen, insbesondere wenn mehrere Unternehmer in verschiedenen Staaten beteiligt sind. Fehler bei dieser Art von Geschäften können besonders zeit- und kostenintensiv sein. Anhand von Praxisfällen werden die umsatzsteuerlichen Besonderheiten bei der Beurteilung von Reihen- und Dreiecksgeschäften erarbeitet. Die Teilnehmer sind in der Lage, die komplexen Sachverhalte besser zu bewerten und zu bearbeiten.

18. Dezember 2017
Mo 17:00 – 20:15 Uhr, 210,- €
www.ihk-bic.de/17B-EU-298T

Wollen Sie das BiC-Journal oder den E-Mail-Newsletter persönlich erhalten? Anruf oder E-Mail genügt:
(02 34) 91 13-125
bic@bochum.ihk.de



Sicherheit gewinnen und die Prüfung bestehen

Lerntraining für Auszubildende: Clever lernen statt nur büffeln

Lernen ist lernbar und hat weniger mit Intelligenz zu tun als mit intelligenter Lerntechnik! In vielen Übungen und Beispielen wird Lernen unmittelbar erlebt und das Lernverhalten nachweisbar optimiert. Die Teilnehmer finden ihren individuellen Lerntyp heraus. Sie wählen die geeigneten Techniken, um ihren Lernerfolg zu optimieren. Hierbei kombinieren sie das emotionale und kognitive Lernen zu ihrer persönlichen Lernstrategie.

22. November 2017

Mi 8:30 – 16:00 Uhr, 160,- €

www.ihk-bic.de/17B-AA-61T

Prüfungstraining für Auszubildende:

Nie wieder Prüfungsangst und Lampenfieber!

Auszubildende lernen in diesem Seminar Arbeits-, Lern- und Entspannungstechniken für eine strukturierte Prüfungsvorbereitung kennen. Sie können sich zukünftig besser konzentrieren und erhalten Sicherheit für die Prüfungssituation. Individuelle Tipps zur Strukturierung des Zeitplans in der Prüfungsphase runden das Seminar ab.

23. November 2017

Do 8:30 – 16:00 Uhr, 160,- €

www.ihk-bic.de/17B-AA-60T

Ausbildereignung

Vorbereitungslehrgang auf die AEVO-Prüfung – online	07.11.2017 – 01.02.2018 Online-Unterricht: di + teilweise do 18:00 – 20:30 Uhr www.ihk-bic.de/17B-AB-32AP	495,- €
Der Ausbilder als Coach: Auszubildende führen, begleiten und entwickeln	15. + 16.11.2017 Mi + Do 8:30 – 16:00 Uhr www.ihk-bic.de/17B-AB-41T	410,- €
Vorbereitungslehrgang auf die AEVO-Prüfung – online	20.11.2017 – 28.02.2018 Online-Unterricht: Mo + gelegentlich Mi 18:00 – 20:30 Uhr www.ihk-bic.de/17B-AB-33P	495,- €

Außenwirtschaft & EU

Exporttechnik III – Praktische Übungen in der Erstellung kompletter Versand- und Zollpapiere	07.11.2017 Di 8:30 – 16:00 Uhr www.ihk-bic.de/17B-EU-403T	210,- €
Exporttechnik IV – Akkreditive in der Praxis von A bis Z mit praktischen Übungen und Fallbeispielen	21.11.2017 Di 8:30 – 16:00 Uhr www.ihk-bic.de/17B-EU-404T	210,- €
Warenursprung und Präferenzen: Schwerpunkt im präferenziellen Warenursprung – Zoll I	05.12.2017 Di 8:30 – 16:00 Uhr www.ihk-bic.de/17B-EU-405T	210,- €
Warenursprung und Präferenzen: Besonderheiten, Lieferantenerklärung und komplexere Fälle – Zoll II	06.12.2017 Mi 8:30 – 16:00 Uhr www.ihk-bic.de/17B-EU-406T	210,- €
Umsatzsteuer für Exporteure – topaktuell!	13.12.2017 Mi 8:30 – 16:00 Uhr www.ihk-bic.de/17B-EU-297T	210,- €
Reihen- und Dreiecksgeschäfte in der täglichen betrieblichen Praxis	18.12.2017 Mo 17:00 – 20:15 Uhr www.ihk-bic.de/17B-EU-298T	210,- €

Auszubildende

Sichere Rechtschreibung für Auszubildende	15.11.2017 Mi 8:30 – 16:00 Uhr www.ihk-bic.de/17B-AA-68T	160,- €
Lerntraining für Auszubildende: Clever lernen statt nur büffeln	22.11.2017 Mi 8:30 – 16:00 Uhr www.ihk-bic.de/17B-AA-61T	160,- €
Prüfungstraining für Auszubildende: Nie wieder Prüfungsangst und Lampenfieber	23.11.2017 Do 8:30 – 16:00 Uhr www.ihk-bic.de/17B-AA-60T	160,- €
Rhetorik für Auszubildende: Lebendig und wirkungsvoll reden	24.11.2017 Fr 8:30 – 16:00 Uhr www.ihk-bic.de/17B-AA-62T	160,- €
IHK-Prüfungsvorbereitung: Industriekaufleute – Geschäftsprozesse sowie kaufmännische Steuerung und Kontrolle	27.11.2017 – 20.03.2018 Mo + Di 17:45 – 20:00 Uhr www.ihk-bic.de/17B-AA-54AP	320,- €
IHK-Prüfungsvorbereitung: Industriekaufleute – Geschäftsprozesse sowie kaufmännische Steuerung und Kontrolle	29.11.2017 – 15.03.2018 Mi + Do 17:45 – 20:00 Uhr www.ihk-bic.de/17B-AA-54BP	320,- €
IHK-Prüfungsvorbereitung: Kaufleute im Groß- und Außenhandel – Fachrichtung Großhandel	04.12.2017 – 16.04.2018 Mo 17:45 – 20:00 Uhr www.ihk-bic.de/17B-AA-53P	180,- €

Betriebswirtschaft

Betriebswirt/-in (IHK)	08.11.2017 – 24.11.2018 Mo + Mi 17:30 – 20:45 Uhr, Sa 8:00 – 13:00 Uhr www.ihk-bic.de/17B-BW-30P	3.700,- €
-------------------------------	--	-----------

Digital Business

Online-Marketing-Manager/-in (IHK)	17.11.2017 – 29.01.2018 Präsenztage: Fr 15:30 – 18:45 Uhr (17.11.2017) + Mo 8:30 – 15:30 Uhr (29.01.2018) Expertenchat: Do 18:00 – 20:00 Uhr www.ihk-bic.de/17B-SM-OM7Z 1.490,- €
---	--

EDV & IT

Microsoft® Excel® 2010 – Grundlagen	23. + 24.11.2017 Do + Fr 8:30 – 17:00 Uhr www.ihk-bic.de/17B-IT-EG7L 320,- €
--	--

Einkauf – Verkauf – Marketing

Intensivtraining für Spitzenverkäufer II – Sales-Advance	09. + 10.11.2017 Do + Fr 8:30 – 16:00 Uhr www.ihk-bic.de/17B-MK-351T 410,- €
---	--

Existenzgründung

Die erfolgreiche Existenzgründung – Wirtschaftlich sicher auf eigenen Beinen stehen	25.11.2017 Sa 9:00 – 16:30 Uhr www.ihk-bic.de/17B-EX-04T 90,- €
--	--

Führungskräfteentwicklung

Kein Team ohne Player! Kein Team ohne Leader!	14. + 15.12.2017 Do + Fr 8:30 – 16:00 Uhr www.ihk-bic.de/17B-FU-542T 410,- €
--	--

Kommunikation

Rhetorik intensiv – Strategien erfolgreicher Gesprächsführung	13., 20. + 27.11.2017 Mo 8:30 – 16:00 Uhr www.ihk-bic.de/17B-KM-530T 610,- €
--	--

Kundenorientierte und gewinnbringende Gesprächsführung am Telefon	30.11.2017 Do 8:30 – 16:00 Uhr www.ihk-bic.de/17B-KM-562T 210,- €
--	---

Office-Management

Qualifizierte Assistenz, die im Office optimal entlastet	13. + 14.11.2017 Mo + Di 8:30 – 16:00 Uhr www.ihk-bic.de/17B-SE-616T 410,- €
---	--

Professionelle Korrespondenz – Moderne Geschäftsbriefe und E-Mail	22.11.2017 Mi 8:30 – 16:00 Uhr www.ihk-bic.de/17B-SE-611T 210,- €
--	---

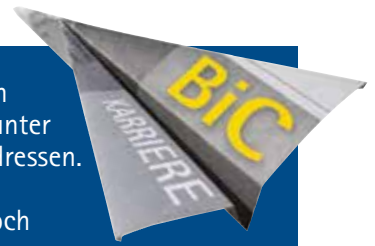
Personalmanagement

Reisekosten, Bewirtung, Dienstwagen – Steuerliche Grundlagen und aktuelle Entwicklungen	08.11.2017 Mi 8:30 – 16:00 Uhr www.ihk-bic.de/17B-PE-257T 210,- €
--	---

Willkommenskultur – Integration von Flüchtlingen	23.11.2017 Do 8:30 – 16:00 Uhr www.ihk-bic.de/17B-PE-331T 210,- €
---	---

Nähere Informationen und ein Anmeldeformular finden Sie unter den angegebenen Internet-Adressen.

Melden Sie sich am besten noch heute an! www.ihk-bic.de



Das Betriebliche Eingliederungsmanagement – Gesundheit und Arbeitsfähigkeit wiederherstellen und erhalten	07.12.2017 Do 8:30 – 16:00 Uhr www.ihk-bic.de/17B-PE-282T 210,- €
--	---

Jahreswechselfseminar 2017/2018 Lohnsteuer und Reisekosten aktuell	08.12.2017 Fr 8:30 – 16:00 Uhr www.ihk-bic.de/17B-PE-255T 210,- €
---	---

Arbeitszeugnisse professionell, aktuell und rechtssicher formulieren	12.12.2017 Di 8:30 – 16:00 Uhr www.ihk-bic.de/17B-PE-230T 210,- €
---	---

Recht

Umsatzsteuer – Praxis-Update 2018	06.11.2017 Mo 8:30 – 16:00 Uhr www.ihk-bic.de/17B-RE-299T 210,- €
--	---

Kaufverträge schließen und abwickeln – Rechtswissen für Einkäufer und Verkäufer	20.11.2017 Mo 8:30 – 16:00 Uhr www.ihk-bic.de/17B-RE-214T 210,- €
--	---

Technik

Technische/-r Betriebswirt/-in (IHK)	14.11.2017 – 05.03.2019 Di + Do 17:30 – 20:45 Uhr + Sa 8:00 – 13:00 Uhr www.ihk-bic.de/17B-TE-40P 3.100,- €
---	---

Impressum

Herausgeber:
Industrie- und Handelskammer
Mittleres Ruhrgebiet
BildungsCentrum
44787 Bochum, Ostring 30–32
Telefon: (02 34) 91 13–125
Fax: (02 34) 91 13–239
E-Mail: bic@bochum.ihk.de
Internet: www.ihk-bic.de

Redaktion:
Marc Hüffmann (verantwortlich)

Druck, Verlag, und Gesamtherstellung:
Schürmann + Klagges GmbH & Co. KG
Industriestraße 34, 44894 Bochum

Erscheinungsweise:
monatlich
Einzelauflage: 1.900
Beilage WIR: 13.823/2. Quartal 2017 (ivw)

Microsoft®, Windows®, Word®, Excel®, Power-Point®, Access®, Outlook®, Visual Basic® sind eingetragene Markenzeichen oder Marken der Microsoft Corporation in den USA und anderen Ländern. Alle anderen Markenzeichen und Urheberrechte sind Eigentum der jeweiligen Besitzer.

Das ganze Programm
auch unterwegs dabei:

